



Wyniki badania ankietowego „Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości działań informacyjnych świadczonych przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”.

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badań ankietowych dotyczących oceny jakości świadczonej pomocy przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Beneficjentów LGD, którzy uczestniczyli w szkoleniu i/lub skorzystały z doradztwa indywidualnego i/lub złożyły wnioski w ramach naborów wniosków (1/2023, 2/2023).

Alokacja naborów:

- 1/2023 – Infrastruktura rekreacyjna – **131 192,00 EURO [524768,00 PLN]*** – złożono 5 wniosków
- 2/2023 – Podejmowanie działalności gospodarczej – **46 379,00 EURO [185 516,00 PLN]*** - złożono 9 wniosków

Ankieta została wysłana w październiku 2023 r. (IV kwartał) e-mailowo do 30 Beneficjentów, którzy złożyli wniosek o przyznanie pomocy i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub uczestniczyli w szkoleniu - otrzymano zwrotną odpowiedź od **8** Beneficjentów. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od **26,67%** Beneficjentów, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

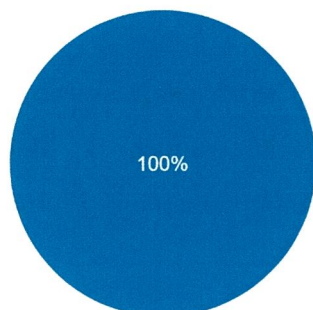
1. skorzystania z działań informacyjnych (szkolenie, doradztwo indywidualne)
2. oceny szkolenia (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”
5. złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”

*limit jest przeliczony na PLN po kursie stałym 4,0 PLN/EUR



1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (szkolenie, doradztwo indywidualne)

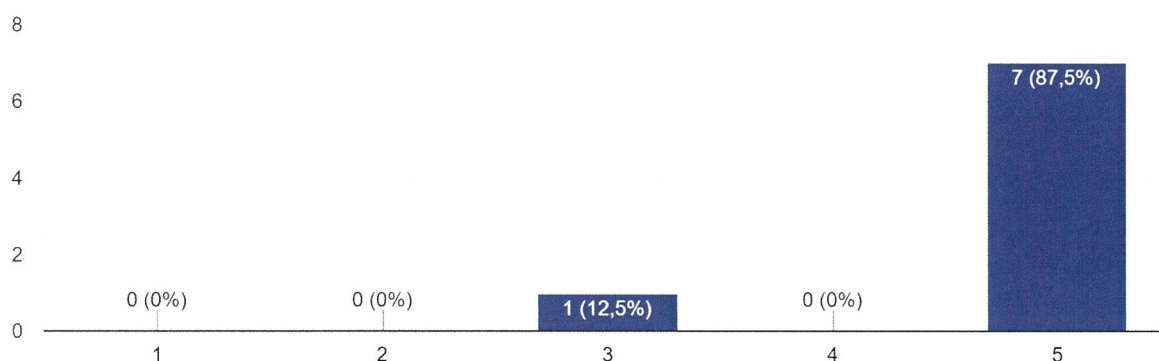
8 odpowiedzi



● Tak
● Nie, jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 11

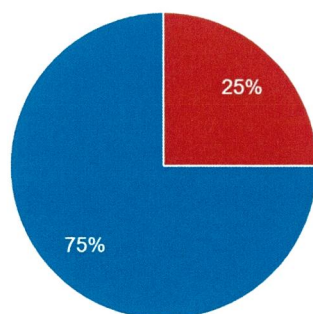
2. Jeśli Tak, to proszę ocenić ogólną przydatność działań informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

8 odpowiedzi



3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia?

8 odpowiedzi

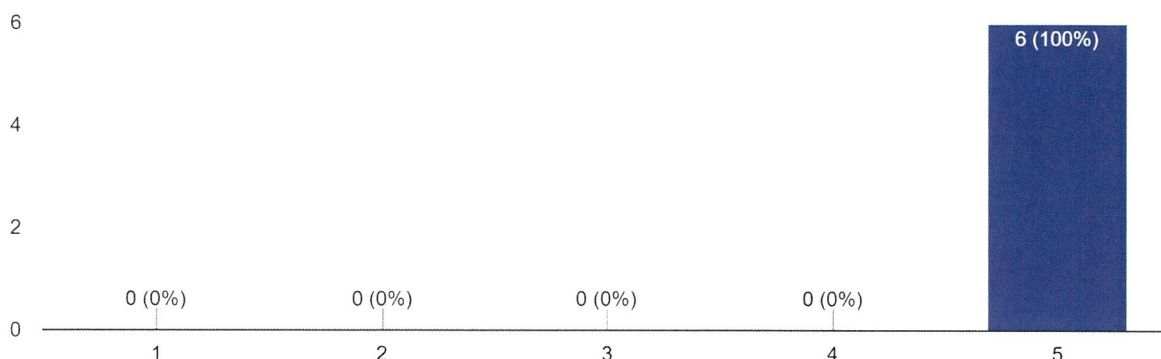


● Tak
● Nie, jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 7



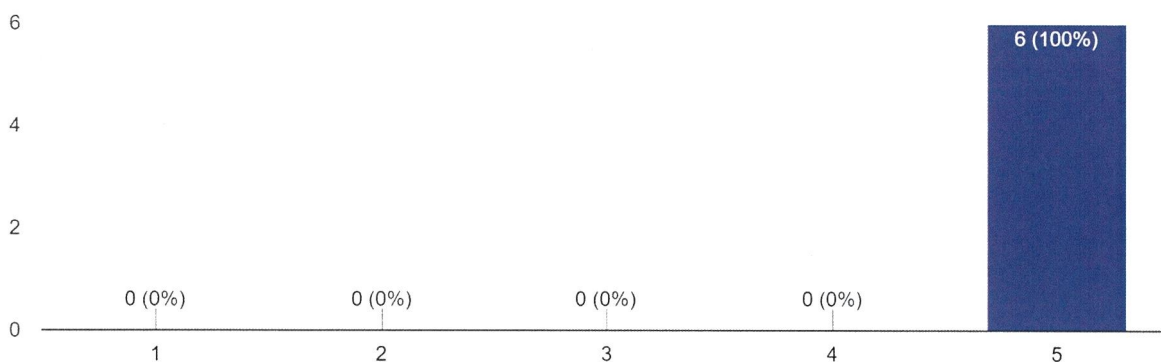
4. Zgodność tematu szkolenia LGD "Dolina Giełczwi" z oczekiwaniami.

6 odpowiedzi



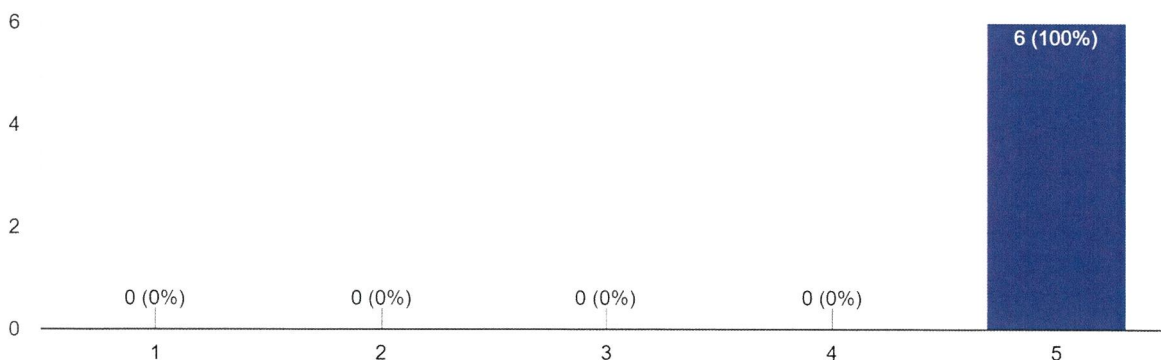
5. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas szkolenia.

6 odpowiedzi



6. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie.

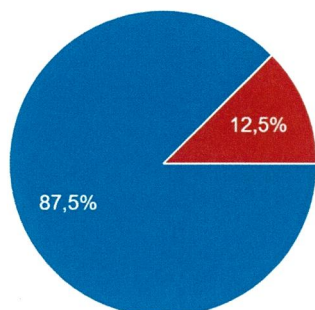
6 odpowiedzi





7. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

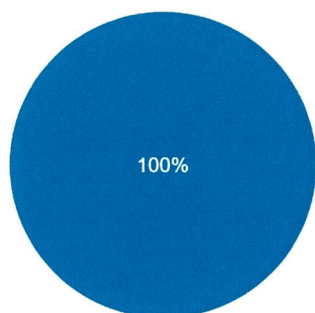
8 odpowiedzi



● Tak
● Nie, Jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 11

8. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

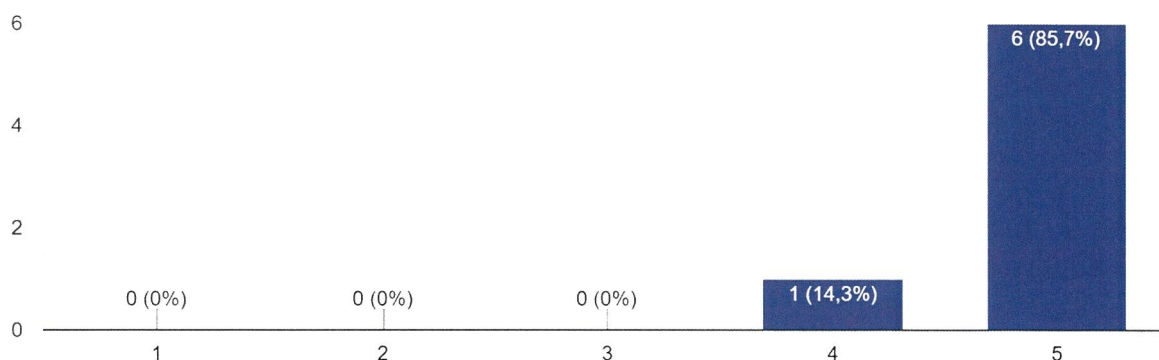
7 odpowiedzi



● Tak
● Nie

9. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny.

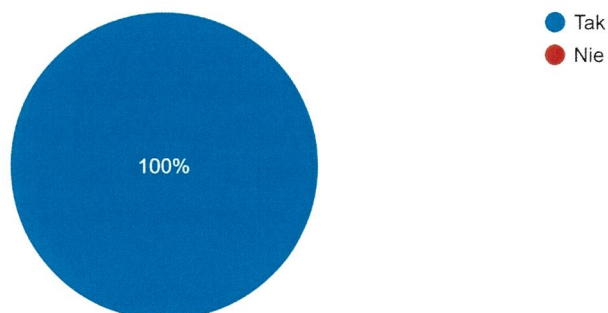
7 odpowiedzi





10. Czy wsparcie LGD "Dolina Giełczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

7 odpowiedzi



11. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

3 odpowiedzi

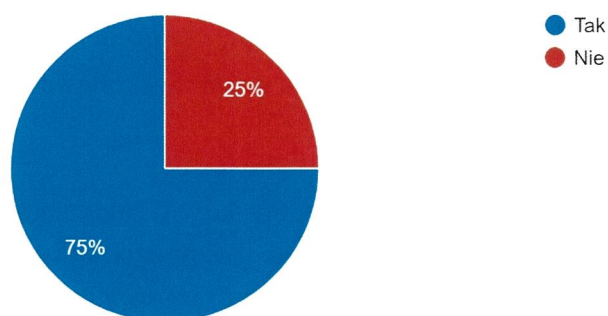
brak

Brak uwag

Brak

12. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giełczwi"?

8 odpowiedzi





Wnioski i zalecenia:

Przeprowadzenie badań satysfakcji Beneficjentów pozwoliło po raz kolejny na uzyskanie opinii w odniesieniu do jakości działań informacyjnych świadczonych przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. Na podstawie wyników przeprowadzonych badań stwierdzono, że Beneficjenci bardzo dobrze oceniają świadczoną pomoc pracowników.

Badania ankietowe wykazały, że 100% (8 osób) ankietowanych skorzystało z działań informacyjnych (szkolenie i/lub doradztwo indywidualne) prowadzonych przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi” w związku z naborami wniosków, w tym: 87,5% (7 osób) badanych oceniło na wysokim poziomie przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

75% (6 osób) ankietowanych skorzystało ze szkolenia organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 100% badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 100% ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy
- a znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 100% badanych.

W przeprowadzonym badaniu (87,5%) 7 osób potwierdziło, że skorzystało z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”:

- (100%) 7 osób uzyskało odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa,
- 6 osób (85,7%) uznało, że doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści,
- 7 osób (100%) uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowania wniosku.

W przeprowadzonym badaniu nie było żadnych uwag.

Spośród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 75% złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naborów w 2023 roku.

Reasumując wyniki przeprowadzonych badań, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giełczwi” są niezbędne i pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenie: Aktualizowanie wiedzy na temat wypełniania wniosków o przyznanie pomocy przez doradców w związku z ciągłymi zmianami a także przeprowadzenie kolejnego badania oceny Wnioskodawców dotyczącego jakości prowadzonych działań (szkolenie, doradztwo) po kolejnych naborach wniosków.

STOWARZYSZENIE
LGD "Dolina Giełczwi"
Bystrzejowice Drugie 15, 21-050 Piaski
tel. 81 52 53 012

SPECJALISTA
dz. administracyjnych
i sprawozdawczości
Małgorzata Kostrzewa