



Wyniki z badania ankietowego „Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi””.

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badania ankietowego dotyczącego oceny jakości świadczonej pomocy przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Beneficjentów LGD, którzy uczestniczyli w szkoleniu/webinarium i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub złożyli wnioski w ramach naborów wniosków (1/2020 - 4/2020).

Alokacja naborów (podejmowanie działalności gospodarczej – 660 000 zł.) złożono 19 wniosków (w tym jeden wycofany), (rozwój działalności gospodarczej – 158 427 zł.) – złożono 2 wnioski, (infrastruktura rekreacyjna – 145 624 zł.) – złożono 4 wnioski oraz (projekty ukierunkowane na innowacje – 50 000 zł.) – złożono 1 wniosek.

Ankieta została wysłana w sierpniu 2020 r. (3 kwartał) e-mailowo do **36** Beneficjentów, którzy złożyli wniosek o przyznanie pomocy i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub uczestniczyli w szkoleniu/webinarium - otrzymano zwrotną odpowiedź od **26** Beneficjentów. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od **72,22%** Beneficjentów, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

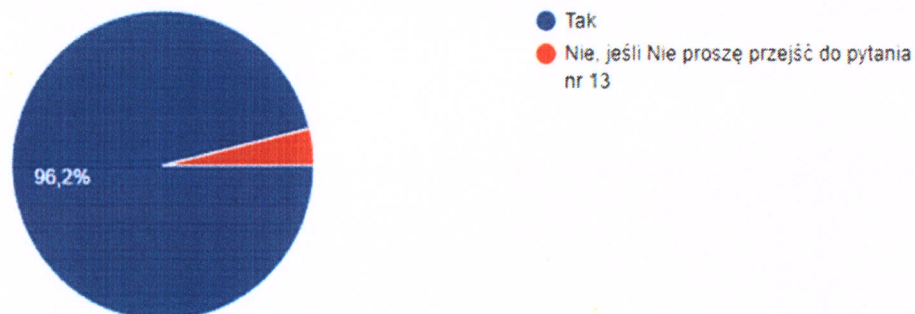
1. skorzystania z działań informacyjnych (szkolenie/webinarium, doradztwo indywidualne)
2. oceny webinarium (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”
5. złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”



Odpowiedzi na pytania:

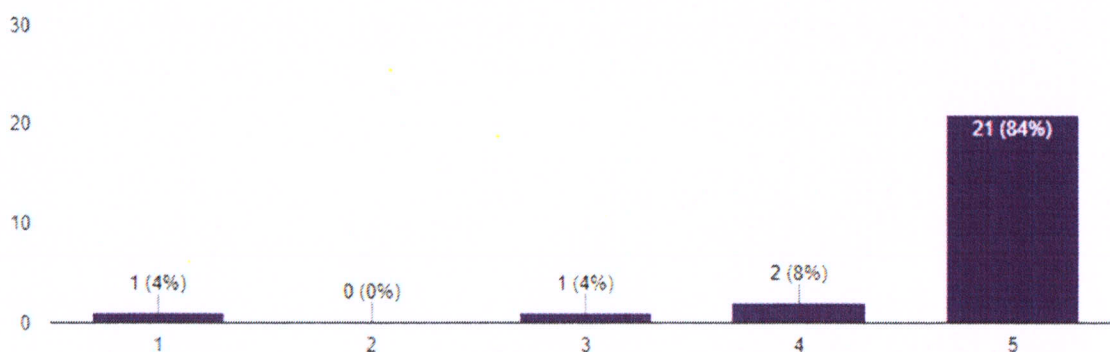
1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (szkolenie online - webinarium, doradztwo indywidualne)

26 odpowiedzi



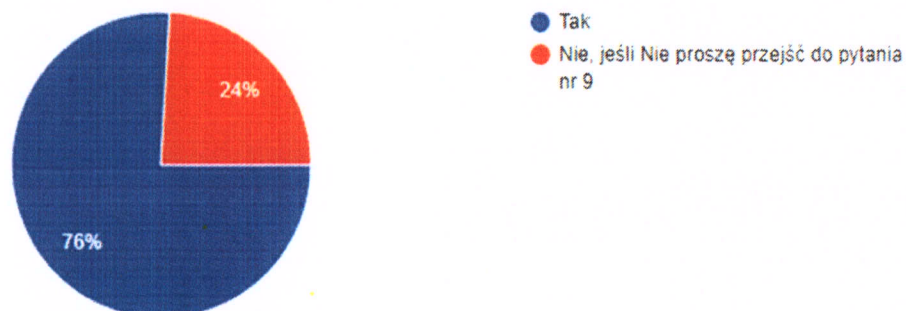
2. Jeśli Tak, to proszę ocenić ogólną przydatność działań informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

25 odpowiedzi



3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia - webinarium?

25 odpowiedzi





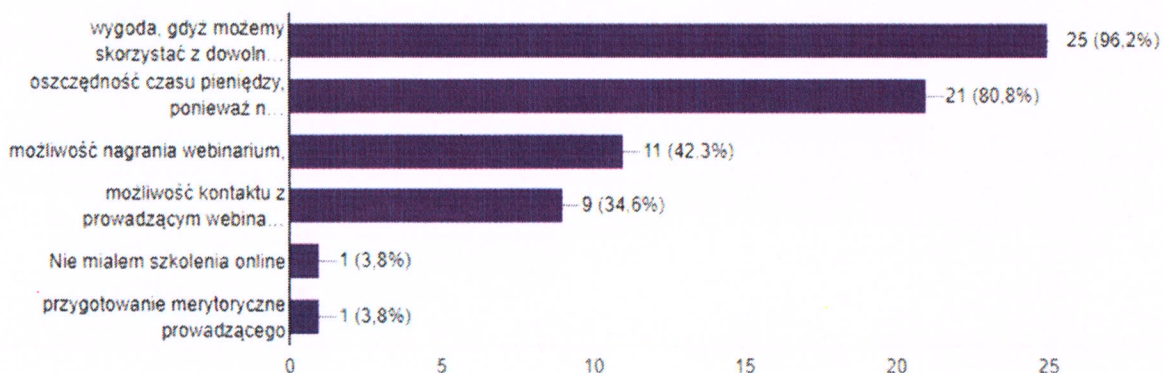
4. Czy szkolenie w formie online Panu/i odpowiadało?

26 odpowiedzi



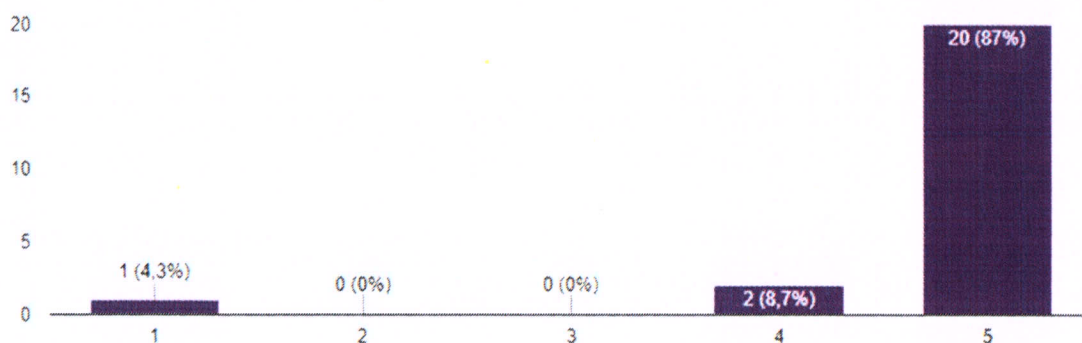
5. Proszę wskazać pozytywne aspekty webinarium:

26 odpowiedzi



6. Zgodność tematu webinarium LGD "Dolina Giełczwi" z oczekiwaniami.

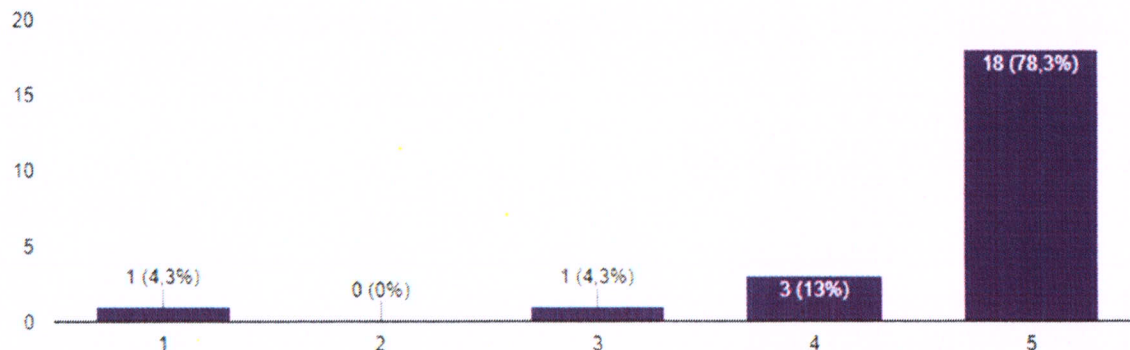
23 odpowiedzi





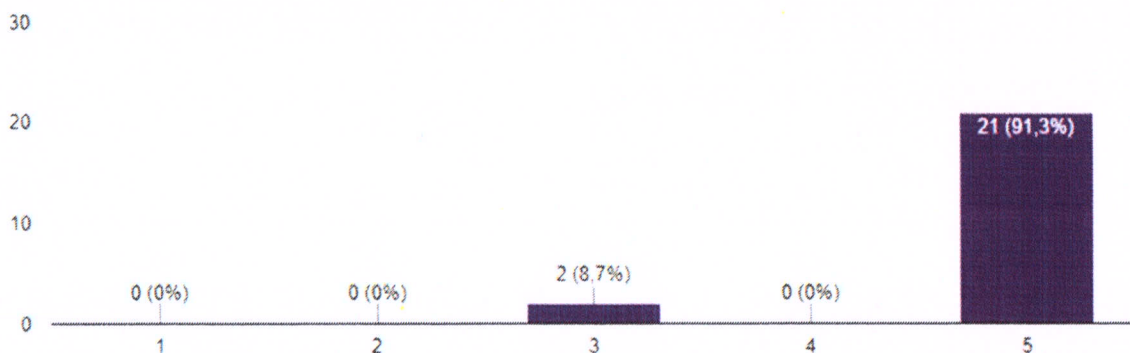
7. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas webinarium.

23 odpowiedzi



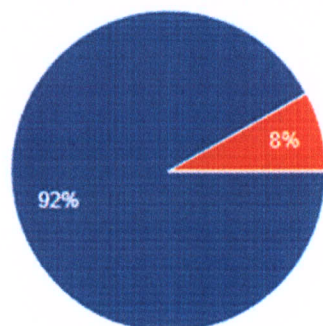
8. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego webinarium.

23 odpowiedzi



9. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

25 odpowiedzi

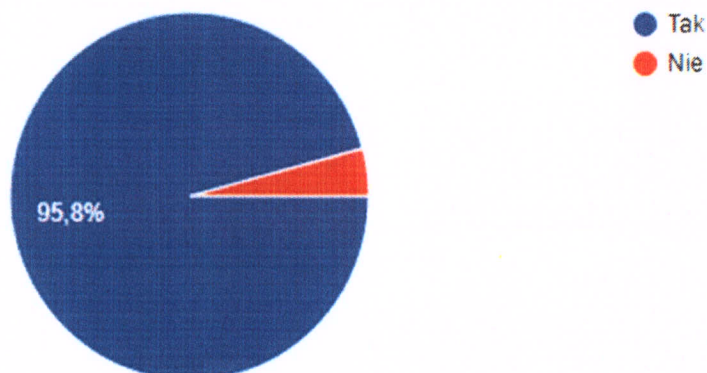


● Tak
● Nie, Jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 13



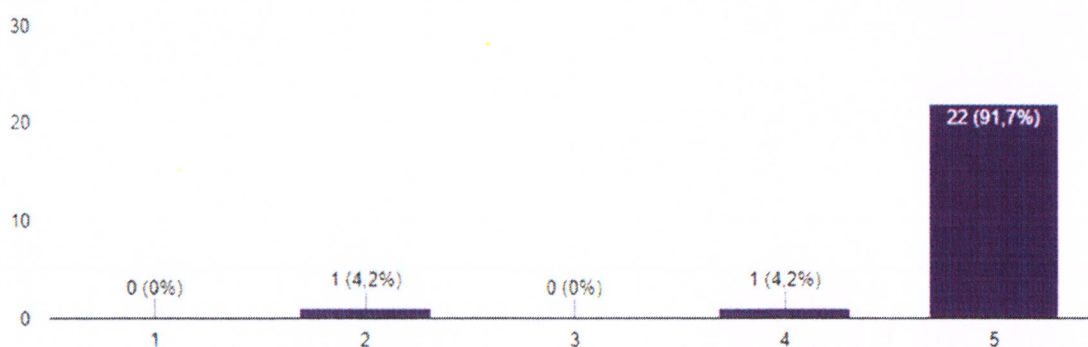
10. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

24 odpowiedzi



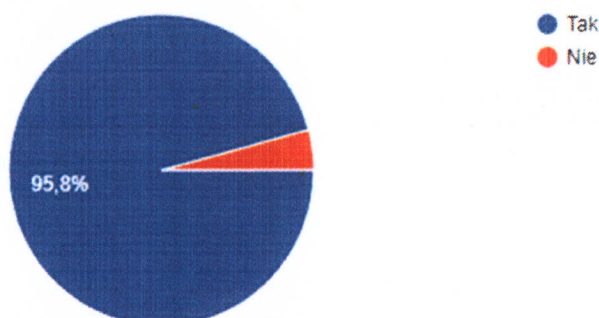
11. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny.

24 odpowiedzi



12. Czy wsparcie LGD "Dolina Giełczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

24 odpowiedzi





13. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

7 odpowiedzi

Oby tak dalej :-)

Proszę bardziej zapoznać się z tematyką szkolenia. Pokaz slajdów jest jak najbardziej czytelny, osoby dorosłe, które potrafią czytać są w stanie poradzić sobie z zakresem przekazanej wiedzy. Mile widziane by były infogramy dodatkowe spoza prezentacji multimedialnej.

Brak uwag. Wzorowa praca i obsługa Beneficjentów.

brak; zamierzam wniosek złożyć w roku kolejnym, mam nadzieję, iż pandemia ustąpi

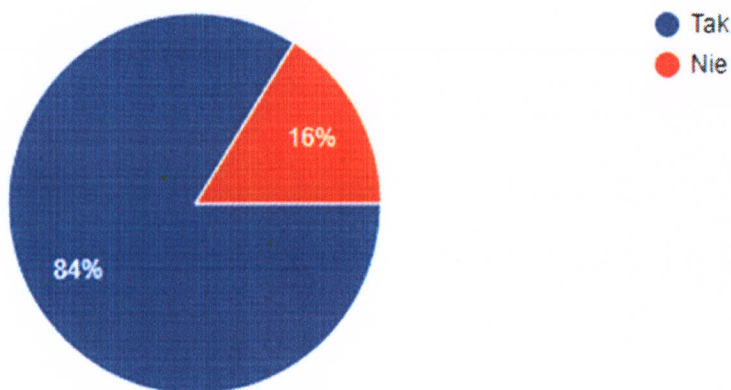
Brak uwag. Kadra LGD posiada doskonale kompetencje.

dziękuję za pomoc

Wszystko super, trzymam kciuki za kolejne projekty!

14. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giełczwi"?

25 odpowiedzi



Wnioski i zalecenia:

Przeprowadzenie badania satysfakcji Beneficjentów pozwoliło po raz kolejny na uzyskanie opinii w odniesieniu do jakości świadczonej pomocy przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. Na podstawie wyników przeprowadzonego badania stwierdzono, że Beneficjenci dobrze oceniają świadczoną pomoc pracowników.



Badanie ankietowe wykazało, że 96,15% (25 osób) ankietowanych skorzystało z działań informacyjnych (szkolenie – webinarium i/lub doradztwo indywidualne) prowadzonych przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi” w związku z naborami wniosków, w tym: 88,46% (23 osoby) badanych oceniło na wysokim poziomie przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

73,07% (19 osób z 26) ankietowanych skorzystało ze szkolenia – online, webinarium, 6 osób (23,07%) nie skorzystała ze szkolenia, jedna osoba (3,84%) nie udzieliła żadnej odpowiedzi. Analizując pojedynczo ankiety stwierdzono następujące niespójności w odpowiedziach beneficjentów:

- 84,61% (22 os.) badanych potwierdziło, iż forma online szkolenia im odpowiadała, z czego 3 osoby – 11,53% udzieliły odpowiedzi, że nie skorzystały ze szkolenia a jednocześnie odpowiedziały, że forma online im odpowiadała. W wynikach uwzględniono 19 osób czyli 73,07% ankietowanych po odrzuceniu tych 3 niespójnych odpowiedzi.
- 96,15% (25 os.) wskazało pozytywne aspekty webinarium, z czego 6 osób (23,07%) odpowiedziało, że nie skorzystało ze szkolenia online a jednocześnie wskazało pozytywne aspekty. W wynikach uwzględniono 19 osób czyli 73,07% ankietowanych po odrzuceniu tych 6 niespójnych odpowiedzi.
- 22 osoby (84,61%) badanych potwierdziły, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami, ale 3 z nich odpowiedziały, że nie skorzystały ze szkolenia online, jednocześnie temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami, natomiast 1 osobie (3,84% ankietowanych) temat szkolenia nie odpowiadał, i również odpowiedziała, że nie skorzystała ze szkolenia online. W wynikach uwzględniono 19 osób czyli 73,07% ankietowanych po odrzuceniu z 23 odpowiedzi tych 4 niespójnych.
- 21 osób (80,76%) badanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas webinarium była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy, ale 3 z nich odpowiedziało, że nie skorzystało ze szkolenia online, a jednocześnie odpowiedziało, że wiedza uzyskana podczas webinarium była przydatna, natomiast 1 osoba (3,84% ankietowanych) uznała, że wiedza podczas szkolenia była nieprzydatna, a jednocześnie odpowiedziała, że nie skorzystała ze szkolenia online. W wynikach uwzględniono 19 osób czyli 73,07% ankietowanych po odrzuceniu z 23 odpowiedzi tych 4 niespójnych.
- 21 osób (80,76%) badanych potwierdziło, że znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego webinarium była na wysokim poziomie, aczkolwiek dwie osoby z nich (7,69%)



odpowiedziały, że nie skorzystały ze szkolenia online. W wynikach uwzględniono 19 osób czyli 73,07% ankietowanych po odrzuceniu tych 2 niespójnych odpowiedzi.

W przeprowadzonym badaniu (88,46%) 23 osoby potwierdziły, że skorzystały z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”, jedna osoba (3,84%) nie udzieliła żadnej odpowiedzi, i stwierdzono następujące niespójności:

- (88,46%) 23 osoby uzyskały odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa, natomiast 1 osoba (3,84%) nie uzyskała odpowiedzi na pytania, a jednocześnie odpowiedziała, że nie skorzystała z indywidualnego doradztwa. W wynikach uwzględniono 23 osoby czyli 88,46% ankietowanych po odrzuceniu z 24 odpowiedzi tej jednej niespójnej.
- 23 osoby (88,46%) uznały, że doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści, natomiast 1 osoba (3,84%), która odpowiedziała, że nie skorzystała z doradztwa, uznała, że treści przekazywane przez doradcę były niejasne i nieklarowne. W wynikach uwzględniono 23 osoby czyli 88,46% ankietowanych po odrzuceniu z 24 odpowiedzi tej jednej niespójnej.
- 23 osoby (88,46%) uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowywania wniosku, natomiast 1 osoba (3,84%), która odpowiedziała, że nie skorzystała z doradztwa, uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa za niepomocne w przygotowaniu wniosku. W wynikach uwzględniono 23 osoby czyli 88,46% ankietowanych po odrzuceniu z 24 odpowiedzi tej jednej niespójnej.

W uwagach dla pracowników LGD została zamieszczona informacja o treści: *„Proszę bardziej zapoznać się z tematyką szkolenia. Pokaz slajdów jest jak najbardziej czytelny, osoby dorosłe, które potrafią czytać są w stanie poradzić sobie z zakresem przekazanej wiedzy. Mile widziane by były informacje dodatkowe spoza prezentacji multimedialnej.”*. Analizując pojedynczo ankiety ustalono, że ta ankieta jest nie spójna, ponieważ ankietowany zaznaczył, że nie skorzystał ze szkolenia ani z doradztwa, a jednocześnie ocenił i odpowiadał na pytania dotyczące webinarium i doradztwa.

Wyniki badania ankietowego:

Badanie ankietowe wykazało, że 73,07% ankietowanych (19 osób z 26) skorzystało ze szkolenia – online organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 73,07% badanych potwierdziło, iż szkolenie w formie online im odpowiadała,
- 73,07% badanych wskazało pozytywne aspekty webinarium,



- 73,07% badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 73,07% ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy,
- znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 73,07% badanych.

W przeprowadzonym badaniu (88,46%) osób potwierdziło, że skorzystało z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 88,46% ankietowanych uzyskało odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa,
- doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści wg 88,46% badanych
- oraz 88,46% ankietowanych uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa za pomocne na etapie przygotowywania wniosku.

Spośród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 80,76% złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naborów w 2020 roku, 1 osoba (3,84%) skorzystała ze szkolenia i z doradztwa ale nie udzieliła odpowiedzi na pytanie czy złożyła wniosek do LGD. Szkolenia online/webinarium i doradztwo indywidualne zorganizowane do naborów wniosków w 2020 r. można uznać za celowe, 88,46% (23 osoby) badanych oceniło na wysokim poziomie przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

Reasumując wyniki przeprowadzonego badania, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giełczwi” są niezbędne i pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenie: Forma online szkolenia odpowiada 73,07% badanych i dlatego warto byłoby dołączyć ją do działań informacyjnych prowadzonych przez LGD „Dolinę Giełczwi” dla Beneficjentów.

Stowarzyszenie
LGD "Dolina Giełczwi"
ul. Lubelska 77 a, 21-050 Piaski
tel. 81 52 53 012

SPECJALISTA
ds. administracyjnych
i sprawozdawczości
Małgorzata Kostrzewa