



Wyniki z badania ankietowego „Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi””.

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badania ankietowego dotyczącego oceny jakości świadczonej pomocy przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Beneficjentów LGD, którzy uczestniczyli w szkoleniu i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub złożyli wniosek w ramach naborów wniosków (1/2021 - 2/2021).

Alokacja naborów (infrastruktura rekreacyjna – **118 883,60 EURO [475 534,40 PLN]***) – złożono 3 wnioski oraz (infrastruktura społeczna – **5 358,46 EURO [301 433,84 PLN]***) – złożono 3 wnioski.

Ankieta została wysłana w lipcu 2021 r. (3 kwartał) e-mailowo do 8 Beneficjentów, którzy złożyli wnioski o przyznanie pomocy i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub uczestniczyli w szkoleniu - otrzymano zwrotną odpowiedź od 7 Beneficjentów. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od **87,5%** Beneficjentów, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

1. skorzystania z działań informacyjnych (szkolenie, doradztwo indywidualne)
2. oceny szkolenia (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”
5. złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”

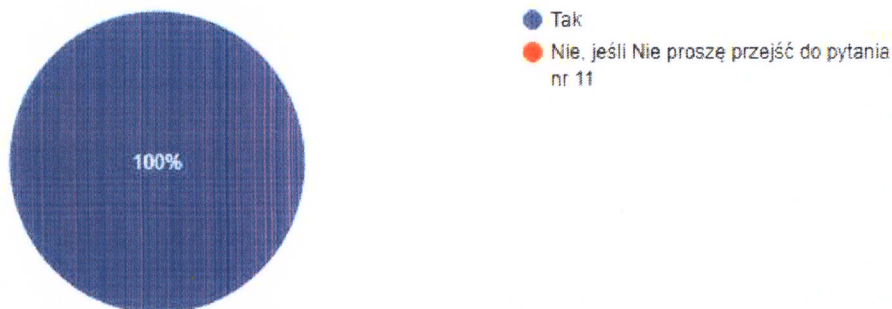
*limit jest przeliczony na PLN po kursie stałym 4,0 PLN/EUR



Odpowiedzi na pytania:

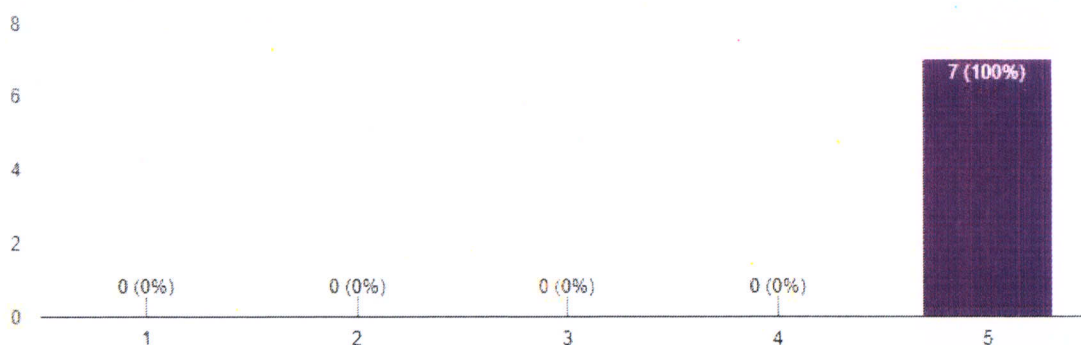
1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (szkolenie, doradztwo indywidualne)

7 odpowiedzi



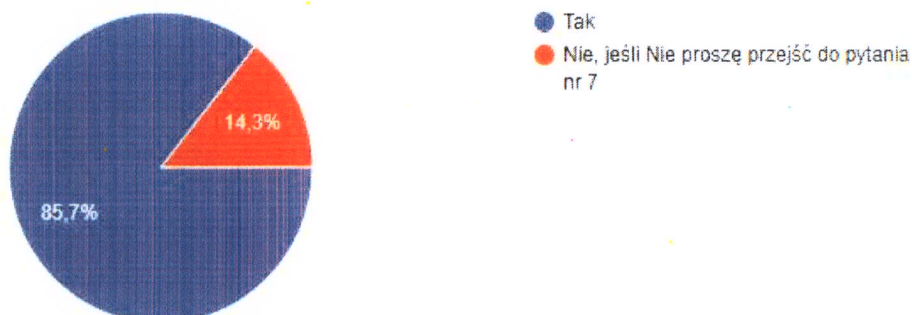
2. Jeśli Tak, to proszę ocenić ogólną przydatność działań Informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

7 odpowiedzi



3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia?

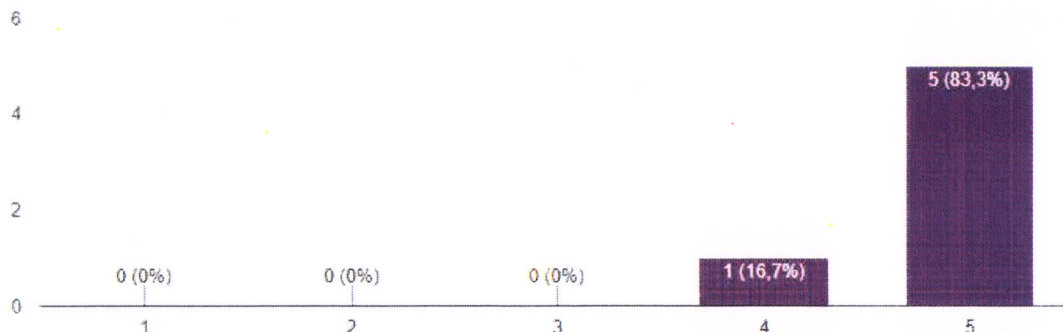
7 odpowiedzi





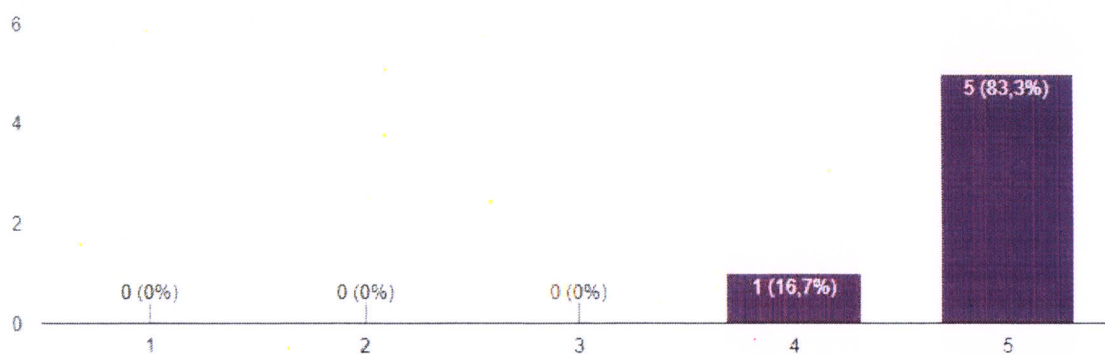
4. Zgodność tematu szkolenia LGD "Dolina Giełczwi" z oczekiwaniami.

6 odpowiedzi



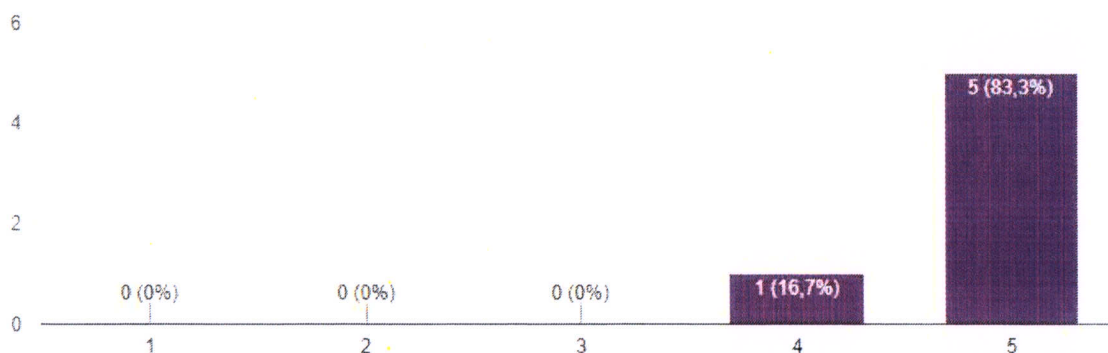
5. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas szkolenia.

6 odpowiedzi



6. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie.

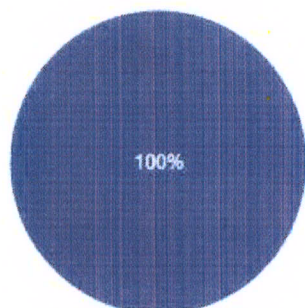
6 odpowiedzi





7. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

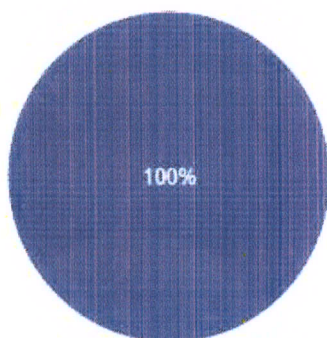
7 odpowiedzi



- Tak
- Nie, Jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 11

8. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

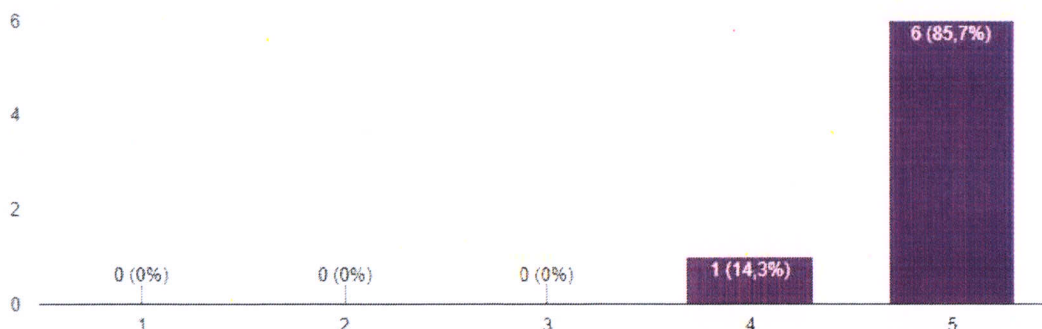
7 odpowiedzi



- Tak
- Nie

9. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny.

7 odpowiedzi





10. Czy wsparcie LGD "Dolina Giętczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

7 odpowiedzi



11. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

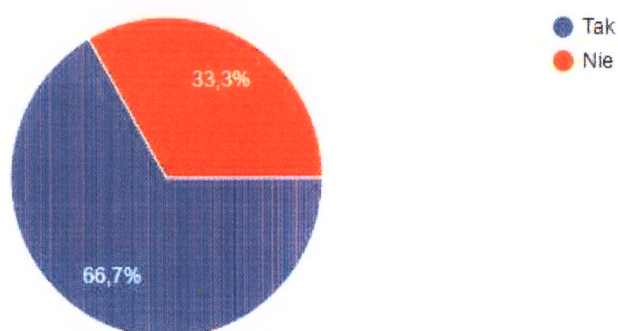
2 odpowiedzi

brak

Nie mam

12. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giętczwi"?

6 odpowiedzi





Wnioski i zalecenia:

Przeprowadzenie badania satysfakcji Beneficjentów pozwoliło po raz kolejny na uzyskanie opinii w odniesieniu do jakości świadczonej pomocy przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. Na podstawie wyników przeprowadzonego badania stwierdzono, że Beneficjenci bardzo dobrze oceniają świadczoną pomoc pracowników.

Badanie ankietowe wykazało, że 100% (7 osób) ankietowanych skorzystało z działań informacyjnych (szkolenie i/lub doradztwo indywidualne) prowadzonych przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi” w związku z naborami wniosków, w tym: 100% (7 osoby) badanych oceniło na wysokim poziomie przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

85,7% (6 osób) ankietowanych skorzystało ze szkolenia organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 83,3% badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 83,3% ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy
- a znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 83,3% badanych.

W przeprowadzonym badaniu 100% osób potwierdziło, że skorzystało z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”, w tym:

- wszyscy ankietowani (100%) uzyskali odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa
- doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści wg 85,7% badanych
- oraz 100% ankietowanych uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowywania wniosku.

W przeprowadzonym badaniu nie było żadnych uwag ani zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. Spośród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 66,7% złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naborów w 2021 roku,

Reasumując wyniki przeprowadzonego badania, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giełczwi” są niezbędne i pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenie: Aktualizowanie wiedzy na temat wypełniania wniosków o przyznanie pomocy przez doradców w związku z ciągłymi zmianami a także przeprowadzenie kolejnego badania oceny Wnioskodawców dotyczącego jakości doradztwa po kolejnych naborach wniosków.

STOWARZYSZENIE
LGD "Dolina Giełczwi"
Bystrzejowice Drugie 15, 21-040 Piaski
tel. 81 52 53 012

SPECJALISTA
dla administracyjnych
i sprawozdawczych
Małgorzata Kostrzewa
Małgorzata Kostrzewa