



Wyniki badania ankietowego „Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości działań informacyjnych świadczonych przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”.

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badania ankietowego dotyczącego oceny jakości świadczonej pomocy przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Beneficjentów LGD, którzy uczestniczyli w szkoleniu i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub złożyli wnioski w ramach naboru wniosków (1/2022).

Alokacja naboru Podejmowanie działalności gospodarczej – **172 500 EURO [690 000 PLN]*** – złożono 16 wniosków

Ankieta została wysłana w lutym 2022 r. (1 kwartał) e-mailowo do 48 Beneficjentów, którzy złożyli wnioski o przyznanie pomocy i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub uczestniczyli w szkoleniu - otrzymano zwrotną odpowiedź od **28** Beneficjentów. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od **58,33%** Beneficjentów, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

1. skorzystania z działań informacyjnych (szkolenie, doradztwo indywidualne)
2. oceny szkolenia (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”
5. złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”

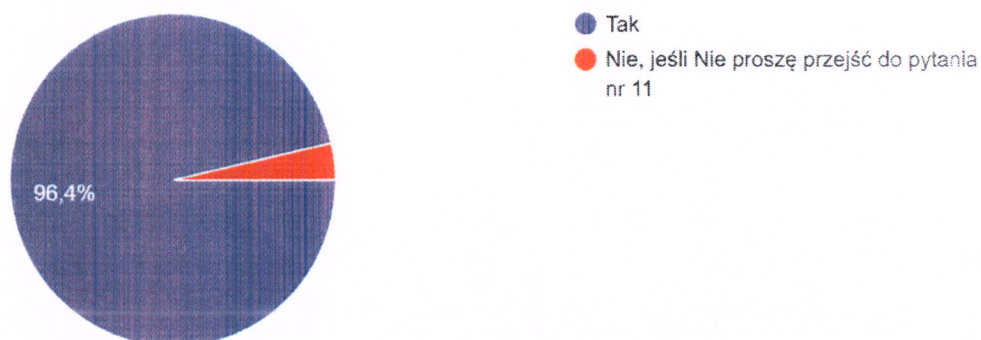
*limit jest przeliczony na PLN po kursie stałym 4,0 PLN/EUR



Odpowiedzi na pytania:

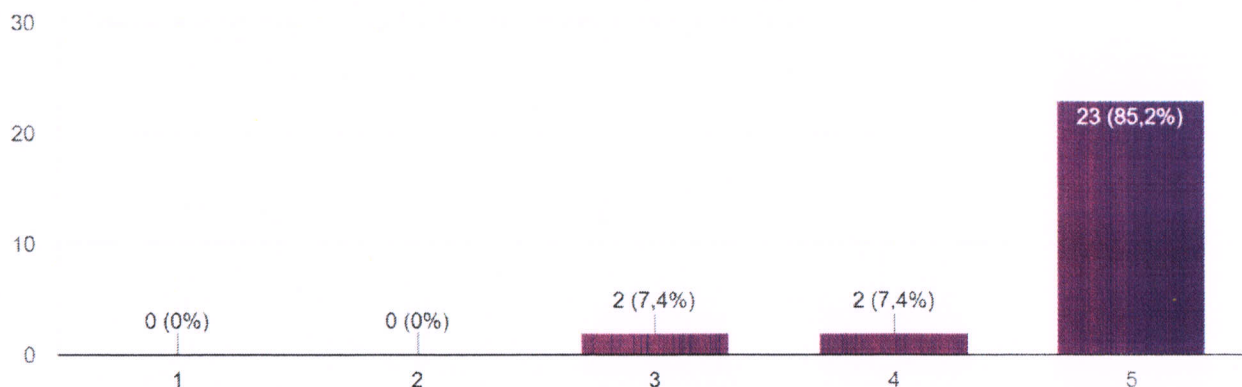
1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (szkolenie, doradztwo indywidualne)

28 odpowiedzi



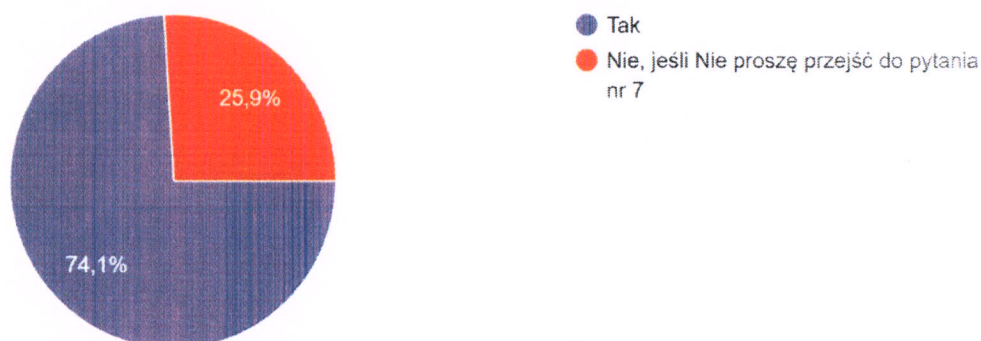
2. Jeśli Tak, to proszę ocenić ogólną przydatność działań informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

27 odpowiedzi



3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia?

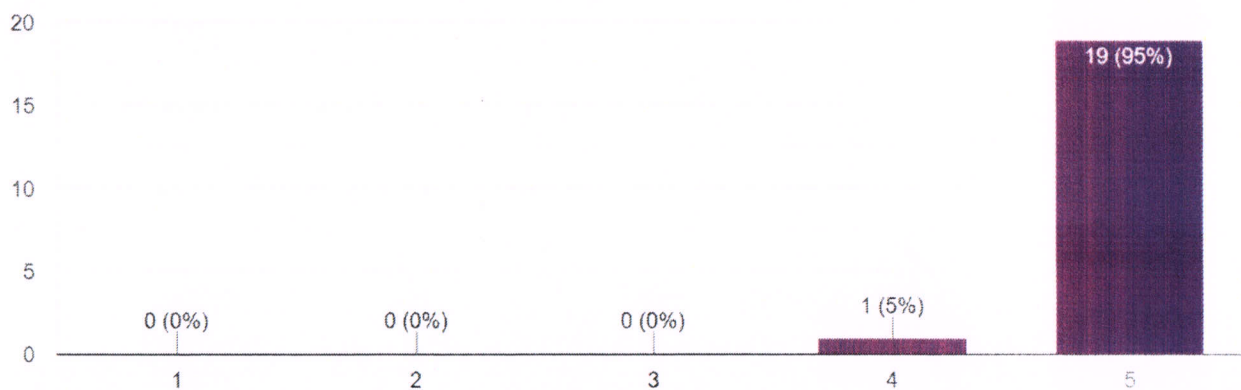
27 odpowiedzi





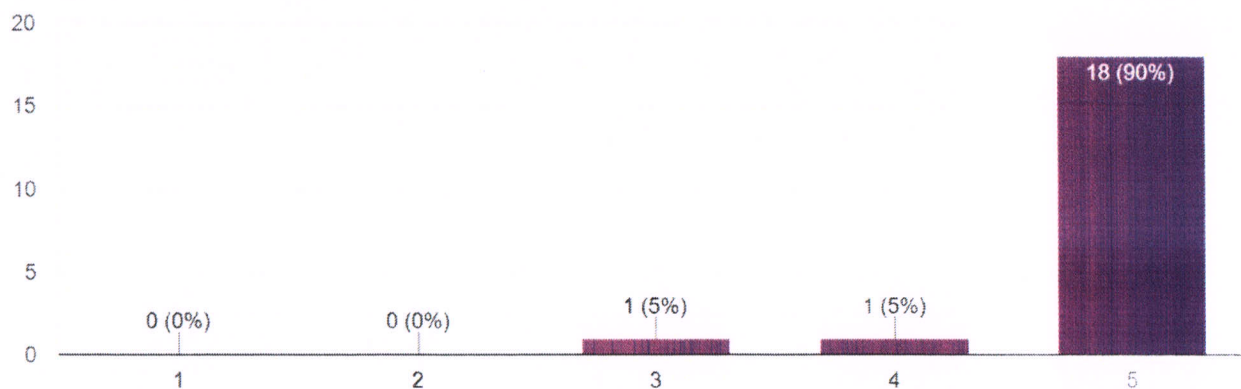
4. Zgodność tematu szkolenia LGD "Dolina Giełczwi" z oczekiwaniami.

20 odpowiedzi



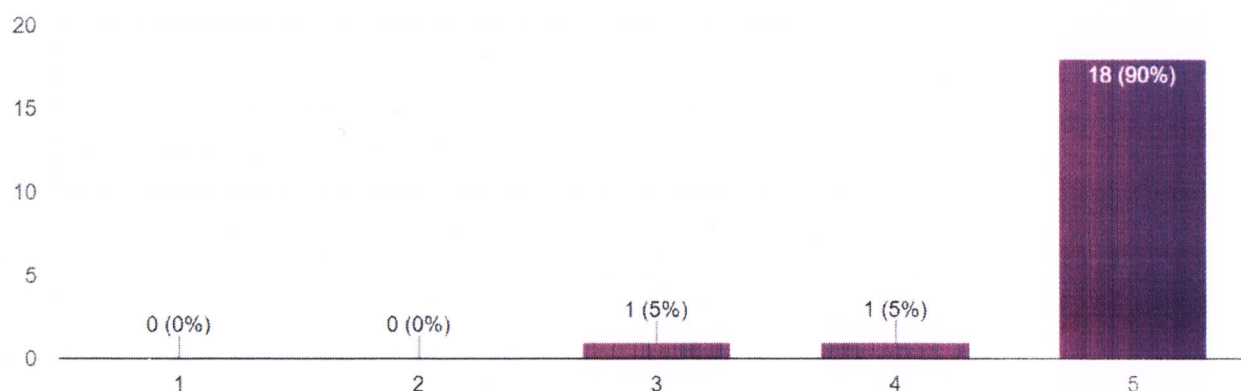
5. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas szkolenia.

20 odpowiedzi



6. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie.

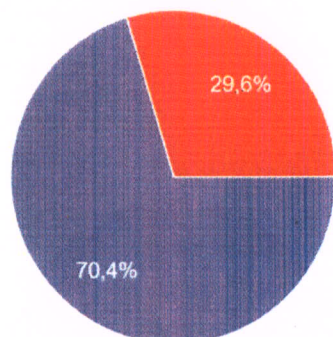
20 odpowiedzi





7. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

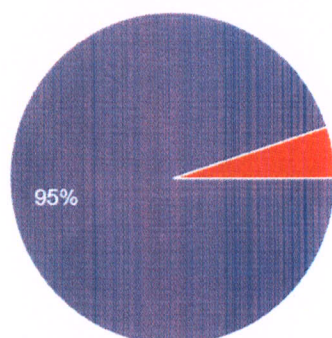
27 odpowiedzi



- Tak
- Nie, Jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 11

8. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

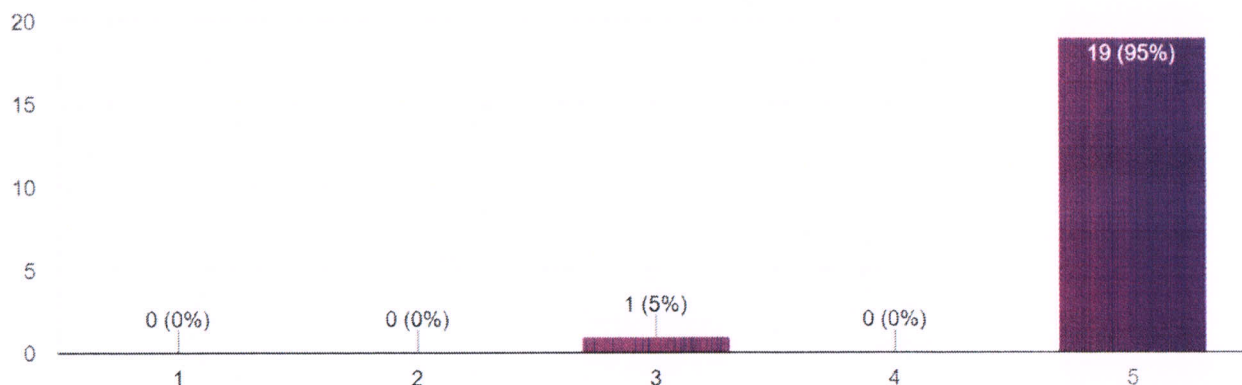
20 odpowiedzi



- Tak
- Nie

9. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny.

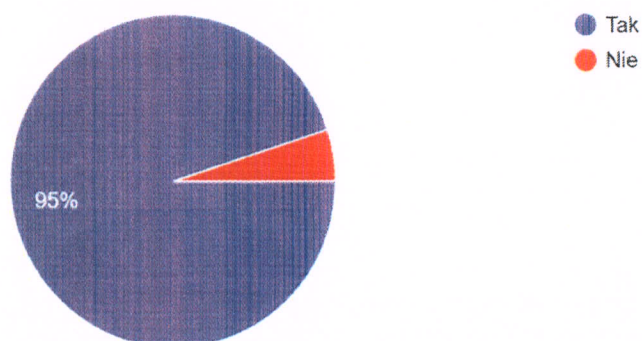
20 odpowiedzi





10. Czy wsparcie LGD "Dolina Giełczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

20 odpowiedzi



11. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

6 odpowiedzi

Brak pani była bardzo pomocna i miła. Pozdrawiam :)

Liczba: 1

Nie mam uwag.

Liczba: 1

brak

Liczba: 2

Zrezygnowałam ponieważ mój wniosek dotyczył przebudowy istniejącego budynku i zdałam sobie sprawę z tego, że aktualne c

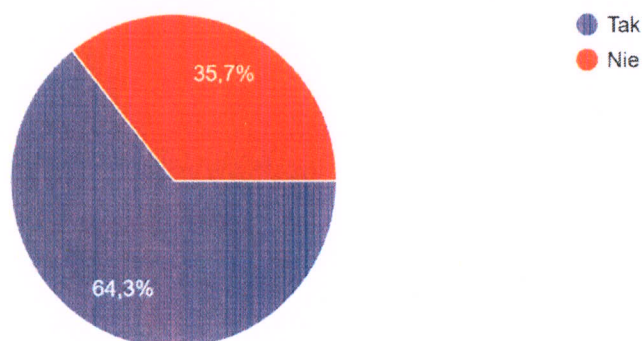
Liczba: 1

przedałoby się dodatkowe szkolenie dla osób, które nie mogły być w jedynym wyznaczonym terminie

Liczba: 1

12. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giełczwi"?

28 odpowiedzi





Wnioski i zalecenia:

Przeprowadzenie badania satysfakcji Beneficjentów pozwoliło po raz kolejny na uzyskanie opinii w odniesieniu do jakości działań informacyjnych świadczonych przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. Na podstawie wyników przeprowadzonego badania stwierdzono, że Beneficjenci bardzo dobrze oceniają świadczoną pomoc pracowników.

Badanie ankietowe wykazało, że 96,4% (27 osób) ankietowanych skorzystało z działań informacyjnych (szkolenie i/lub doradztwo indywidualne) prowadzonych przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi” w związku z naborem wniosków, w tym: 85,2% (23 osoby) badanych oceniło na wysokim poziomie przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

74,1% (20 osób) ankietowanych skorzystało ze szkolenia organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 95% badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 90% ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy
- a znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 90% badanych.

W przeprowadzonym badaniu (70,4%) 19 osób potwierdziło, że skorzystały z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”, 8 osób nie skorzystało z doradztwa i stwierdzono następujące niespójności:

- (95%) 19 osób uzyskało odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa, natomiast 1 osoba (5%) nie uzyskała odpowiedzi na pytania, a jednocześnie odpowiedziała, że nie skorzystała z indywidualnego doradztwa. W wynikach uwzględniono 19 osób, czyli 95% po odrzuceniu z 20 odpowiedzi tej jednej niespójnej.
- 19 osób (95%) uznały, że doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści, natomiast 1 osoba (5%), która odpowiedziała, że nie skorzystała z doradztwa, uznała, że treści przekazane przez doradcę były niejasne i nieklarowne. W wynikach uwzględniono 19 osób, czyli 95% po odrzuceniu z 20 odpowiedzi tej jednej niespójnej.
- 19 osób (95%) uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowania wniosku, natomiast 1 osoba (5%), która odpowiedziała, że nie skorzystała z doradztwa, uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa za niepomocne w przygotowaniu wniosku. W wynikach uwzględniono 19 osób, czyli 95% po odrzuceniu z 20 odpowiedzi tej jednej niespójnej.

W uwagach dla pracowników LGD została zamieszczona informacja o treści: „przydałoby się dodatkowe szkolenie dla osób, które nie mogły być w jedynym wyznaczonym terminie”. Biuro poinformowało zainteresowanych o możliwości zorganizowania dodatkowego szkolenia dla wnioskodawców, minimum 10 osób. Grupa o wymaganej liczbie uczestników nie zebrała się, wpłynęły tylko 3 zgłoszenia.

Śród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 64,3% złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naboru w 2022 roku.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie

Reasumując wyniki przeprowadzonego badania, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giełczwi” są niezbędne i pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenie: Aktualizowanie wiedzy na temat wypełniania wniosków o przyznanie pomocy przez doradców w związku z ciągłymi zmianami a także przeprowadzenie kolejnego badania oceny Wnioskodawców dotyczącego jakości prowadzonych działań (szkolenie, doradztwo) po kolejnych naborach wniosków.

SPECJALISTA
dz. administracyjnych
i sprawozdań

Małgorzata Kostrzewa

STOWARZYSZENIE
LGD "Dolina Giełczwi"
Bystrzejowice Drugie 15, 21-050 Piaski
tel. 81 52 53 012