



Wyniki z badania ankietowego Ocena działań informacyjnych (otwarte spotkanie informacyjne, szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.) świadczonych przez pracowników LGD "Dolina Giełczwi" dot. naboru wniosków w 2019 roku.

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badania ankietowego dotyczącego oceny jakości działań informacyjnych prowadzonych przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Beneficjentów LGD, którzy uczestniczyli w otwartym spotkaniu informacyjnym i/lub szkoleniu i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub złożyli wniosek w ramach naboru wniosków na podjęcie działalności gospodarczej (1/2019) w ramach poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji w ramach PROW na lata 2014-2020”.

Ankieta została wysłana w lutym i powtórzona w marcu 2019 r. (1 kwartał) e-mailowo (53 maile) do **53** Beneficjentów, którzy złożyli wniosek o przyznanie pomocy, skorzystali z doradztwa indywidualnego i / lub ze szkolenia - otrzymano zwrotną odpowiedź od **32** Beneficjentów.

Alokacja naborów (podejmowanie działalności gospodarczej – 900 tys. zł.) zostało złożonych 27 wniosków. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od 60,38% Beneficjentów, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości działań informacyjnych świadczonych przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

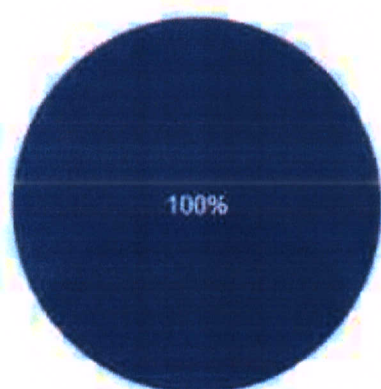
1. skorzystania z działań informacyjnych (otwarte spotkanie informacyjne, szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.)
2. oceny szkolenia (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”
5. złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”



Wyniki odpowiedzi na pytania:

1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (otwarte spotkanie informacyjne, szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.)

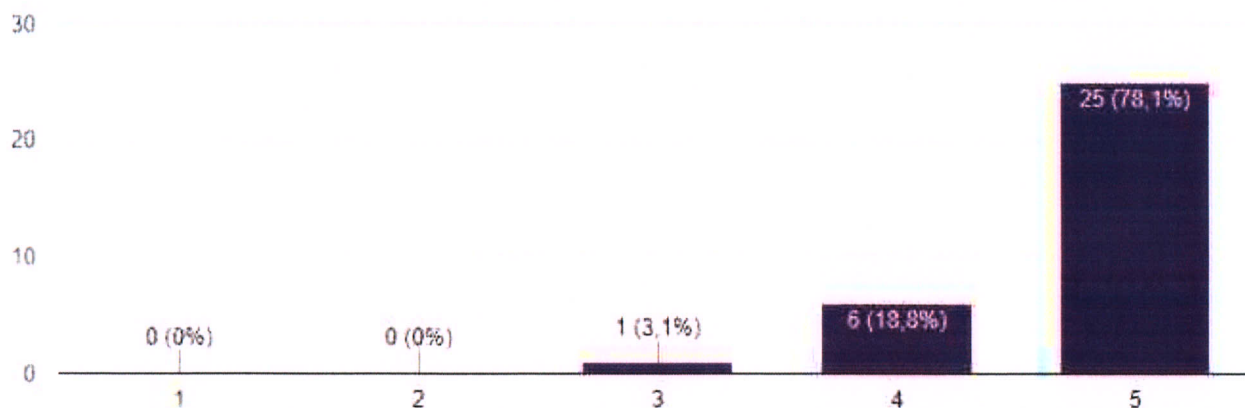
32 odpowiedzi



● Tak
● Nie, jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 11

2. Jeśli Tak, to proszę ocenić ogólną przydatność działań informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

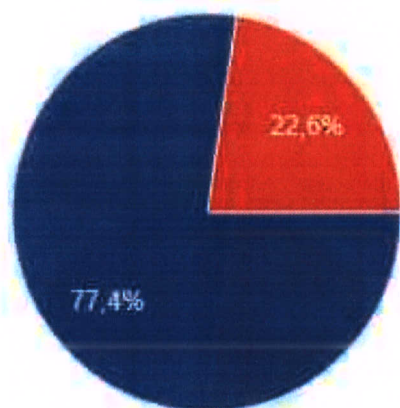
32 odpowiedzi





3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia?

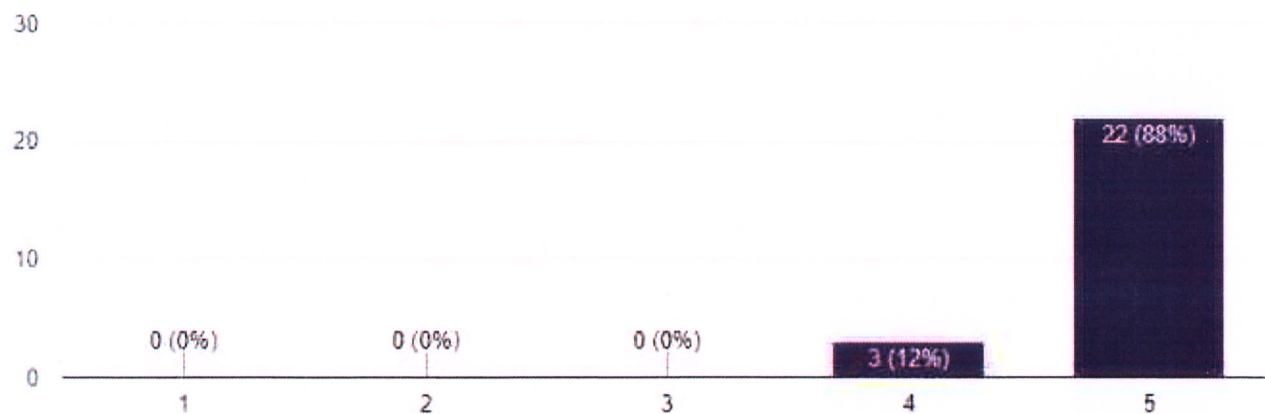
31 odpowiedzi



● Tak
● Nie, jeśli Nie proszę przejść do pytania nr 7

4. Zgodność tematu szkolenia LGD "Dolina Gielczwi" z oczekiwaniami.

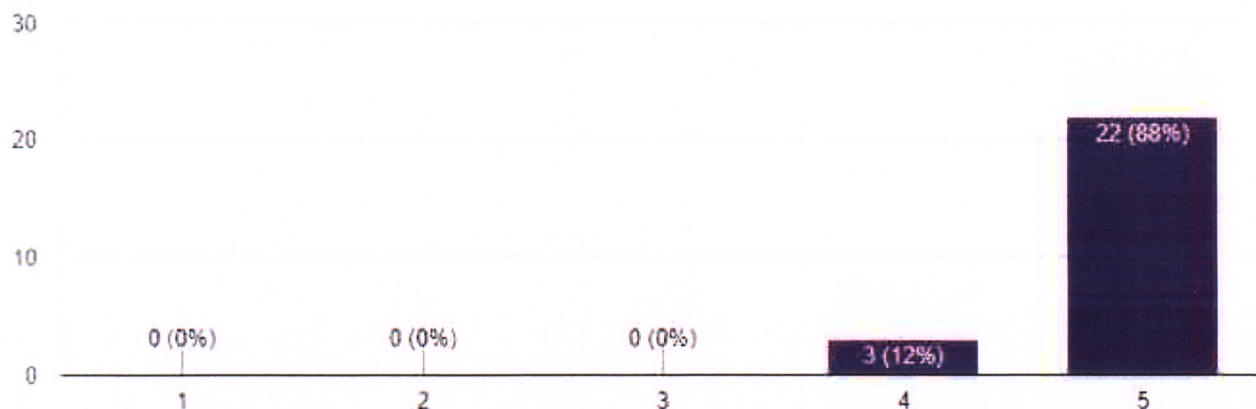
25 odpowiedzi





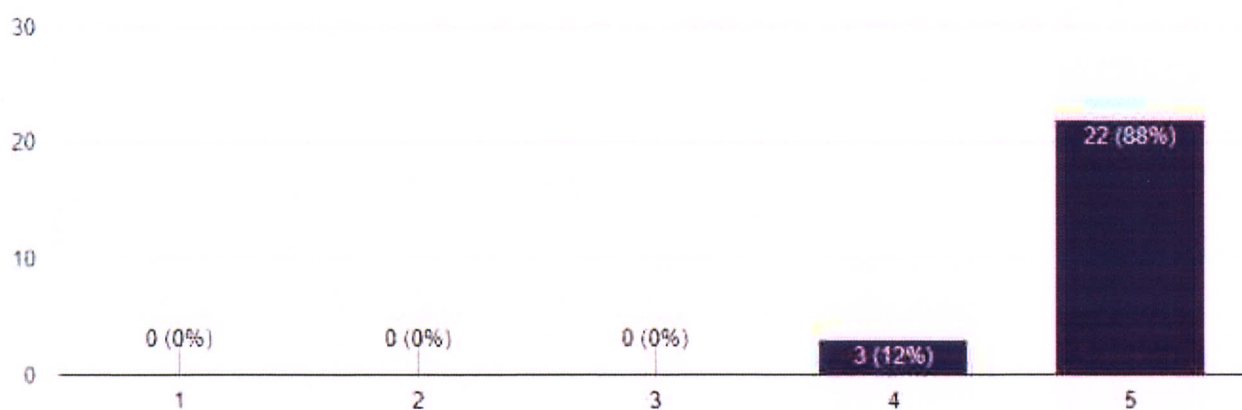
5. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas szkolenia.

25 odpowiedzi



6. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie.

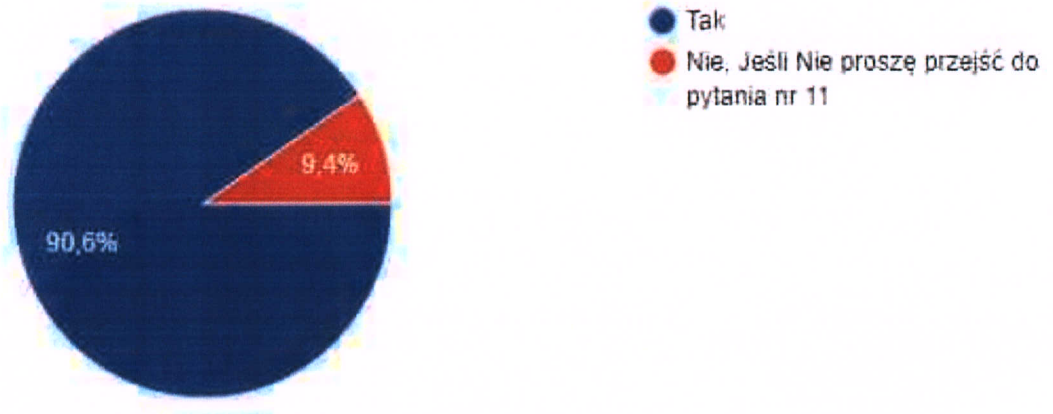
25 odpowiedzi





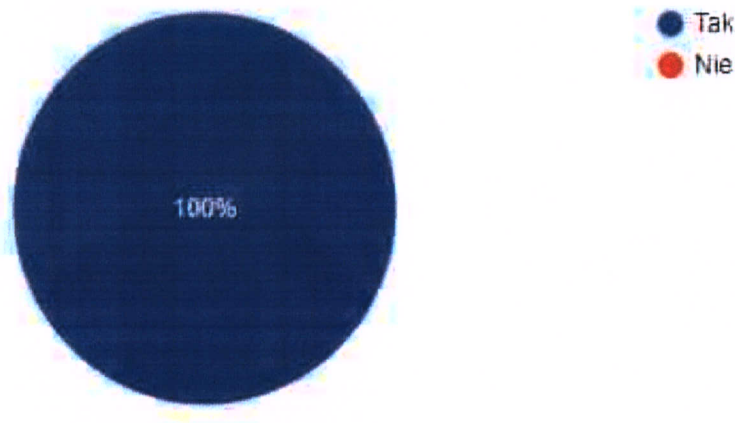
7. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

32 odpowiedzi



8. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

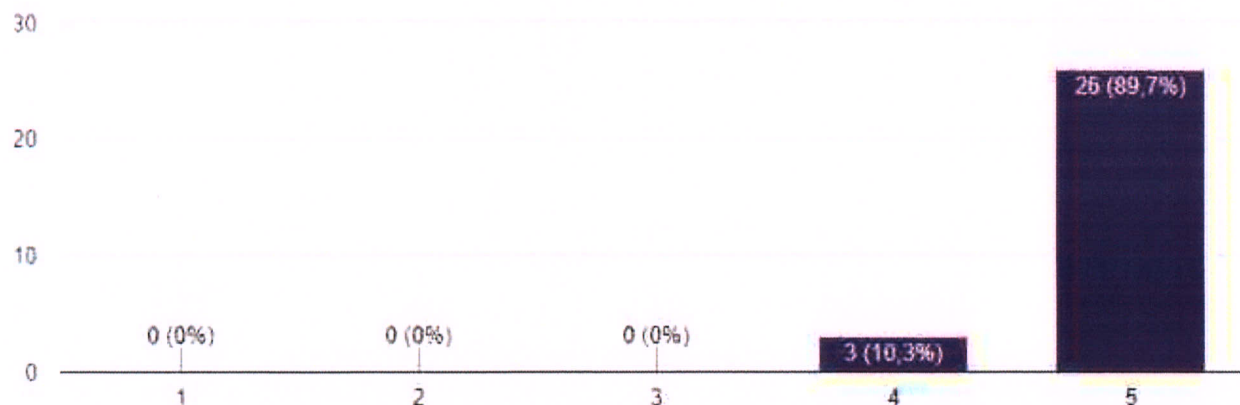
29 odpowiedzi





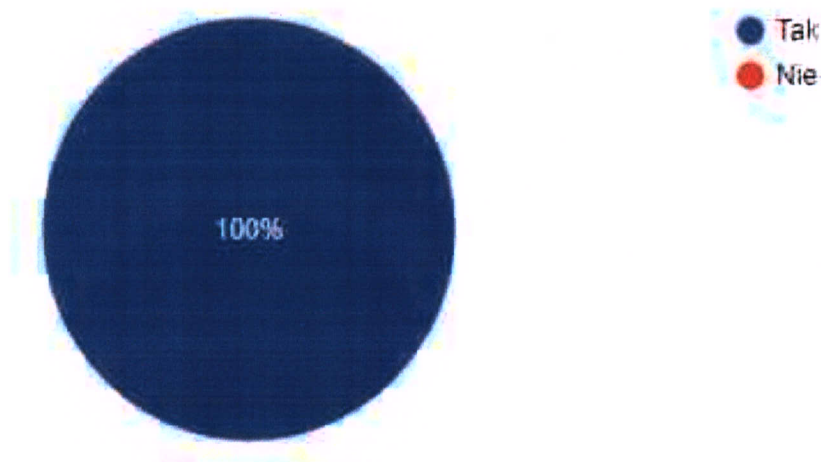
9. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny.

29 odpowiedzi



10. Czy wsparcie LGD "Dolina Giełczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

29 odpowiedzi





11. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

11 odpowiedzi

Są niesamowici 😊

Brak uwag

bez uwag

Pełny profesjonalizm obu Pań

Świetna robota

nie mam uwag

Obie Panie działają bardzo profesjonalnie, szkolenia i konsultacje pozwalają w pełni przygotować się do opracowania i złożenia wniosku o dotację. Prosimy o szybkie rozpatrzenie wniosków.)

Zero uwag

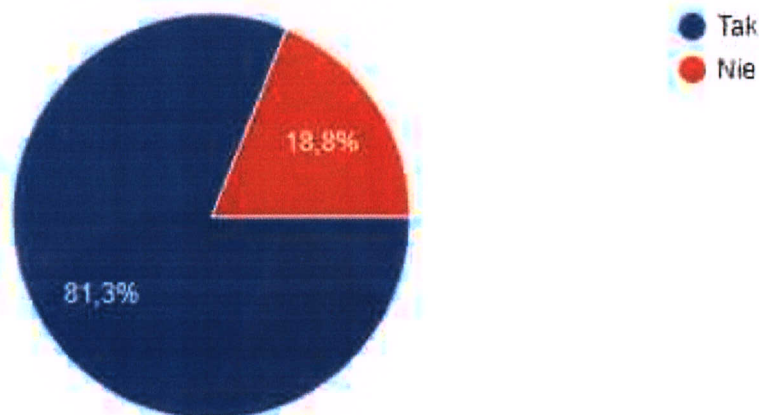
bez uwag

Świetni fachowcy

Profesjonalizm, fachowość to cechy pracowników LGD.

12. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giełczwi"?

32 odpowiedzi





Wnioski i zalecenia:

Badanie ankietowe wykazało, że wszyscy ankietowani (100%) skorzystali przynajmniej z jednego działania informacyjnego (otwarte spotkanie informacyjne, szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.) organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 78,1 % oceniło najwyższą przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy

77,4 % osób ankietowanych skorzystało ze szkolenia organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 88 % badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 88 % ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy
- a znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 88 % badanych.

W przeprowadzonym badaniu (90,6 %) osób potwierdziło, że skorzystało z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”, w tym:

- wszyscy ankietowani (100 %) uzyskali odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa
- doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści wg 89,7 % badanych
- oraz 100 % ankietowanych uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowywania wniosku.

Natomiast spośród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 81,3 % złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naboru w 2019 roku w zakresie podejmowania działalności gospodarczej.

Szkolenia i doradztwo indywidualne zorganizowane do naboru wniosków w 2019 r. można uznać za celowe jeśli jest organizowane w odpowiednim doborze czasu. Szkolenia powinny być zorganizowane w odpowiednim momencie, a mianowicie po ogłoszeniu naborów ale jeszcze przed przyjmowaniem wniosków o przyznanie pomocy i tak też zostały zorganizowane, oraz powinny być skoncentrowane na przygotowaniu wniosku i niezbędnych załącznikach. Doradcy stale aktualizują swoją wiedzę na temat wypełniania wniosków w związku z zachodzącymi zmianami co niewątpliwie wpływa na jakości świadzonego doradztwa.

Reasumując wyniki przeprowadzonego badania, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giełczwi” są niezbędne i bardzo pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenie: Aktualizowanie wiedzy na temat wypełniania wniosków o przyznanie pomocy przez doradców w związku z ciągłymi zmianami a także przeprowadzenie kolejnego badania oceny Wnioskodawców dotyczącego jakości doradztwa po kolejnych naborach wniosków.

Stowarzyszenie
LGD "Dolina Giełczwi"
ul. Lubelska 77 a, 21-050 Piaski
tel. 81 52 53 012

SPECJALISTA
ds. administracyjnych
i sprawozdawczych
Małgorzata Kostrzewa