



Wyniki z badania ankietowego Ocena działań informacyjnych (szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.) świadczonych przez pracowników LGD "Dolina Giełczwi" dot. naboru wniosków w 2019 roku.

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badania ankietowego dotyczącego oceny jakości działań informacyjnych prowadzonych przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Beneficjentów LGD, którzy uczestniczyli w szkoleniu i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub złożyli wniosek w ramach naboru wniosków na Rozwój działalności gospodarczej (2/2019), Rozwój ogólnodostępnej i niekomercyjnej infrastruktury rekreacyjnej (3/2019) oraz Działania ukierunkowane na innowacje w zakresie ekologii, ochrony przyrody i krajobrazu, ochrony zdrowia i aktywności fizycznej (4/2019) w ramach poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji w ramach PROW na lata 2014-2020”.

Ankieta została wysłana w listopadzie 2019 r. (4 kwartał) e-mailowo (27 maili) do **27** Beneficjentów, którzy złożyli wniosek o przyznanie pomocy i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub ze szkolenia - otrzymano zwrotną odpowiedź od **19** Beneficjentów.

Alokacja naborów (rozwój działalności gospodarczej – 875 660 zł.) zostało złożonych 11 wniosków, (infrastruktura rekreacyjna – 343 515 zł.) – zostało złożonych 6 wniosków oraz (projekty ukierunkowane na innowacje – 150 tys. zł.) – złożonych zostało 4 wnioski. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od 70,37% Beneficjentów, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości działań informacyjnych świadczonych przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

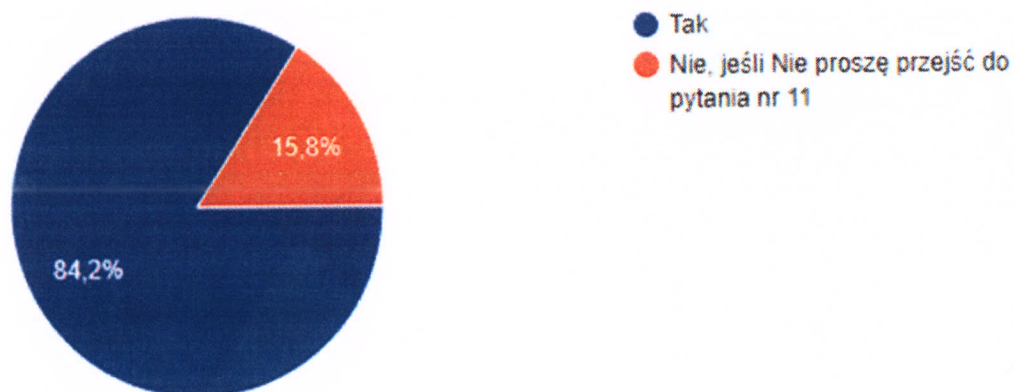
1. skorzystania z działań informacyjnych (szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.)
2. oceny szkolenia (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”
5. złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”



Wyniki odpowiedzi na pytania:

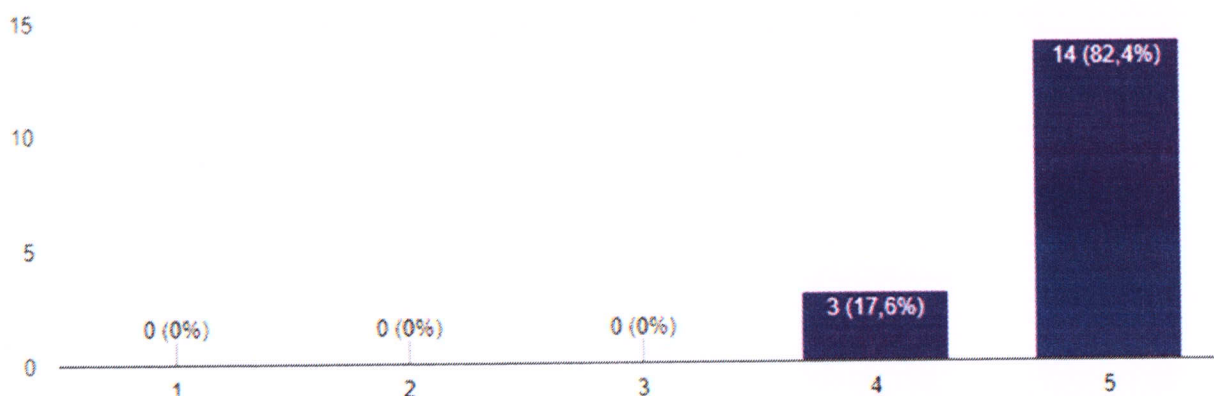
1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.)

19 odpowiedzi



2. Jeśli Tak, to proszę ocenić ogólną przydatność działań informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

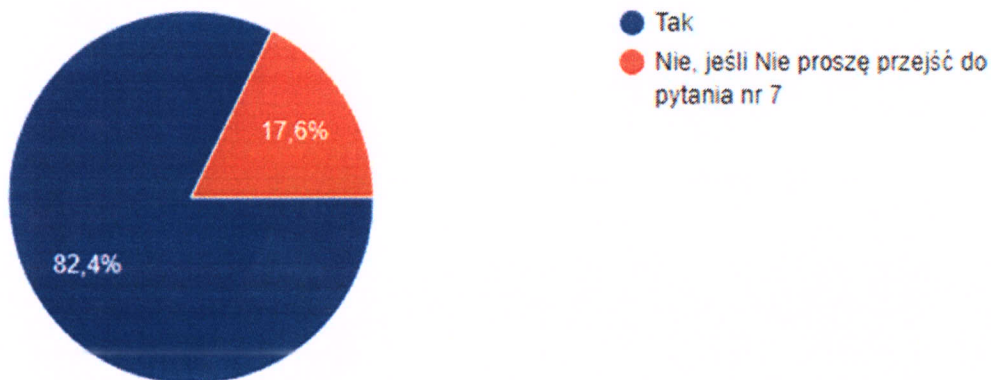
17 odpowiedzi





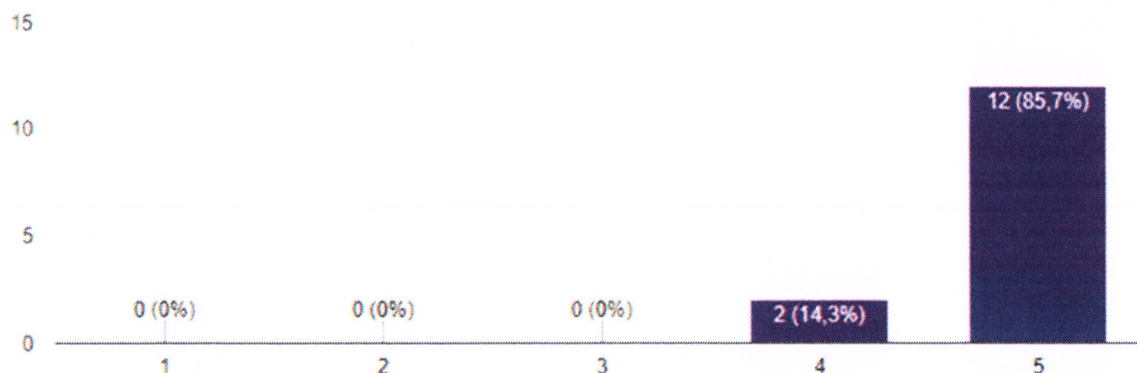
3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia?

17 odpowiedzi



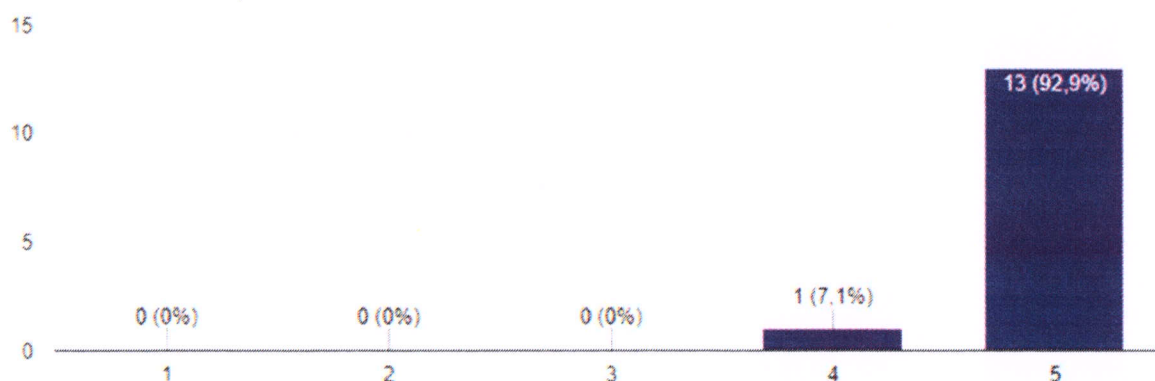
4. Zgodność tematu szkolenia LGD "Dolina Gielczwi" z oczekiwaniami.

14 odpowiedzi



5. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas szkolenia.

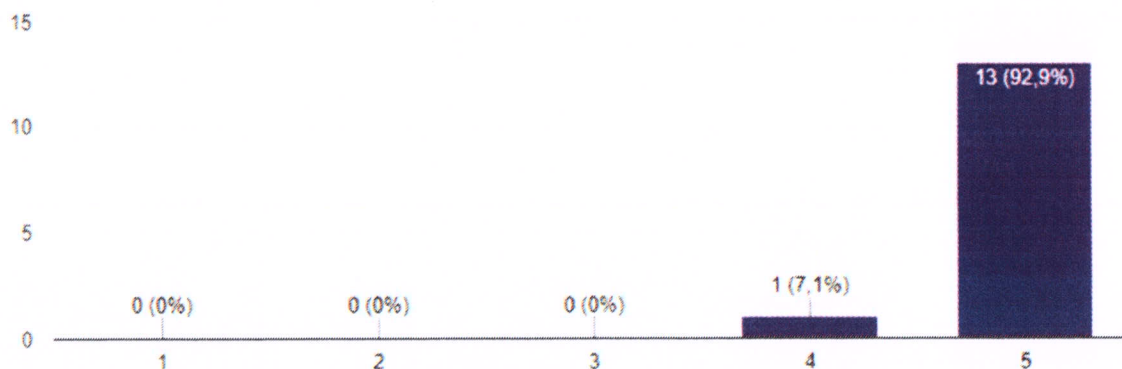
14 odpowiedzi





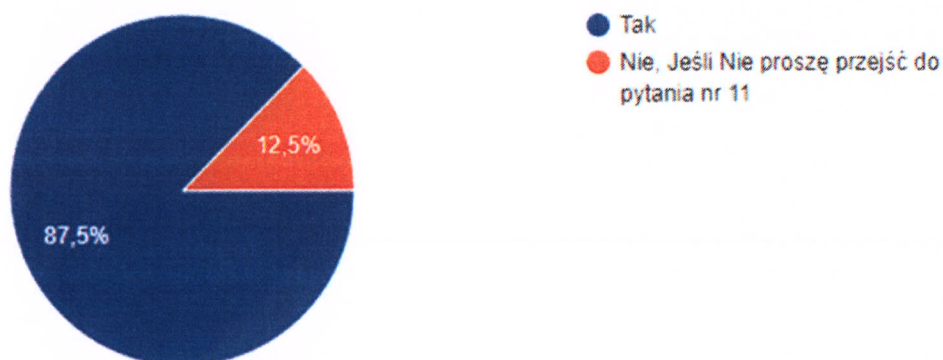
6. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie.

14 odpowiedzi



7. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

16 odpowiedzi



8. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

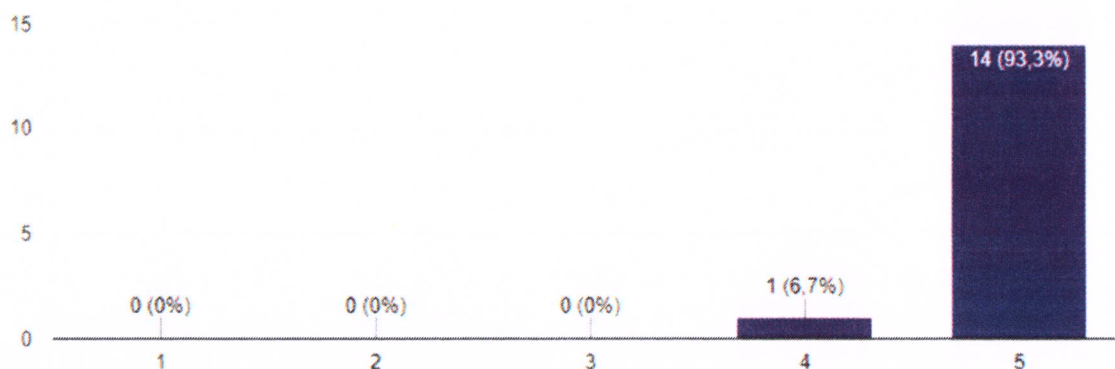
15 odpowiedzi





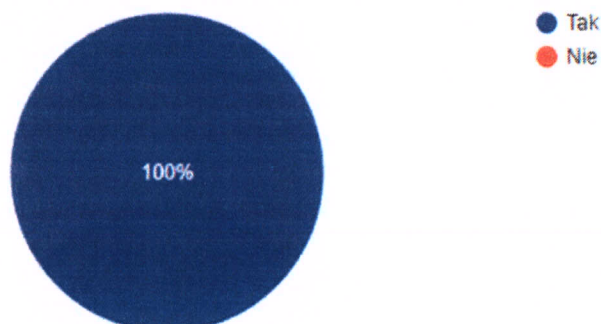
9. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny.

15 odpowiedzi



10. Czy wsparcie LGD "Dolina Gielczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

15 odpowiedzi



11. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

4 odpowiedzi

:)

brak

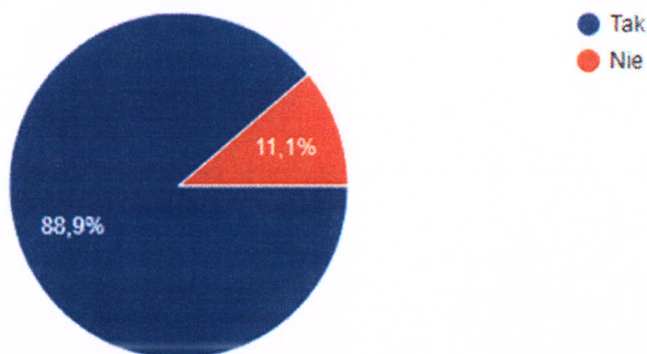
-

Brak



12. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giełczwi"?

18 odpowiedzi



Wnioski i zalecenia:

Badanie ankietowe wykazało, że 84,2% ankietowanych skorzystało przynajmniej z jednego działania informacyjnego (szkolenie, doradztwo indywidualne, materiały informacyjne na www.) organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 82,4 % oceniło najwyżej przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy

82,4 % osób ankietowanych skorzystało ze szkolenia organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giełczwi”, w tym:

- 85,7 % badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 92,9 % ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy
- a znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 92,9 % badanych.

W przeprowadzonym badaniu (87,5 %) osób potwierdziło, że skorzystało z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”, w tym:

- wszyscy ankietowani (100 %) uzyskali odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa
- doradca w sposób jasny i klarowny przekazał treści wg 93,3 % badanych
- oraz 100 % ankietowanych uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giełczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowywania wniosku.

Natomiast spośród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 88,9 % złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naborów w 2019 roku.

Szkolenia i doradztwo indywidualne zorganizowane do naborów wniosków w 2019 r. można uznać za celowe jeśli jest organizowane w odpowiednim doborze czasu. Szkolenia powinny być zorganizowane



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie

w odpowiednim momencie, a mianowicie po ogłoszeniu naborów ale jeszcze przed przyjmowaniem wniosków o przyznanie pomocy i tak też zostały zorganizowane, oraz powinny być skoncentrowane na przygotowaniu wniosku i niezbędnych załącznikach. Doradcy stale aktualizują swoją wiedzę na temat wypełniania wniosków w związku z zachodzącymi zmianami co niewątpliwie wpływa na jakości świadzonego doradztwa.

Reasumując wyniki przeprowadzonego badania, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giełczwi” są niezbędne i bardzo pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenie: Aktualizowanie wiedzy na temat wypełniania wniosków o przyznanie pomocy przez doradców w związku z ciągłymi zmianami a także przeprowadzenie kolejnego badania oceny Wnioskodawców dotyczącego jakości doradztwa po kolejnych naborach wniosków.

SPECJALISTA
ds. administracyjnych
i sprawozdańczości
Malgorzata Kostrzewa

Stowarzyszenie
LGD "Dolina Giełczwi"
ul. Lubelska 77 a, 21-050 Piaski
tel. 81 52 53 012